



Saint-Vincent (AO) – 22 e 23 settembre 2017

COM.Lab – COM.Cer 2017

**“La comunicazione pubblica e il cerimoniale
a confronto con i nuovi media”**

Programma al 05/09/2017

Con il sostegno di:



Con il patrocinio

- **Comune di Saint-Vincent ***
- **Chambre Valdôtaine des Entreprises et des Activités Libérales ***
- **Regione Piemonte**
- **Agenzia per l'Italia Digitale - AgID**
- **Associazione Nazionale Comuni Italiani - ANCI ***
- **Associazione Nazionale Piccoli Comuni Italiani - ANPCI**
- **Unione Nazionale Comuni, Comunità, Enti montani – UNCEM ***
- **Federazione Nazionale della Stampa Italiana – FNSI ***
- **Università della Valle d'Aosta**
- **Università di Torino ***
- **Coordinamento delle Libere Associazioni Professionali – CoLAP**

Evento promosso da:

“Comunicazione Pubblica”

Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale

Milano - tel. 02 67100712 r.a.

www.compubblica.it

compubblica@compubblica.it

info@compubblica.it

Facebook: Associazione “Comunicazione Pubblica”

Twitter: [@ComPubblica](https://twitter.com/ComPubblica)

[#ComLAB2017](https://twitter.com/ComLAB2017)

LinkedIn: Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale

Google+: Associazione Comunicazione Pubblica

www.comunicatoriecomunicazione.it

ANCEP - Associazione Nazionale Cerimonialisti degli Enti Pubblici

Organizzazione tecnica a cura della Delegazione Piemonte – Valle d'Aosta

Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale

Tiziano Trevisan, Stefano Cariani, Danila Amico, Patrizia Ballardini, Anna La Mura

Contatti:

comlab2017@gmail.com

-
- Gli eventi sono accreditati per l'attestazione professionale di comunicatore pubblico
(iscrizioni via e-mail a: compubblica@compubblica.it oppure alla segreteria dell'evento: comlab2017@gmail.com)
 - Gli eventi sono accreditati per la formazione dei giornalisti
(per iscrizioni e informazioni vedi <http://sigef-odg.lansystems.it/sigef> e www.compubblica.it)

* in attesa di conferma

Programma

Venerdì 22 settembre 2017

“Comunicazione Pubblica” e ANCEP

Ore 09:30 - Sala Gran Paradiso

Centro Congressi Billia di Saint-Vincent

Ore 10:30

APERTURA DEI LAVORI

Mario Borgio, Sindaco di Saint-Vincent

Pierluigi Marquis, presidente della Regione Valle d'Aosta

Claudio Restano, assessore Regionale al Turismo, Sport, Commercio e Trasporti

Leonardo Gambo, presidente di ANCEP

Pier Carlo Sommo, segretario generale dell'Associazione “Comunicazione Pubblica”

Franca Roncarolo, direttore Dipartimento Cultura Politica Società dell'Università di Torino

Ore 11:00 - Sala Gran Paradiso

“CERIMONIALE E GALATEO ISTITUZIONALE – IL CERIMONIALE COME VEICOLO DI IMMAGINE E DI COMUNICAZIONE. QUANDO LA FORMA È SOSTANZA”

Massimo Sgrelli, già Capo del Dipartimento del Cerimoniale di Stato e per le Onorificenze

Interventi del pubblico

Ore 13:00 - Colazione di lavoro

Riservato ai soci ANCEP:

Ore 14:30-16:30 - Sala Monte Rosa

“IL CERIMONIALE OGGI E LE SUE PROBLEMATICHE CONNESSE ALLA SPENDING REVIEW E ALL'ENTRATA IN VIGORE DEL NUOVO CODICE DEI CONTRATTI N. 50/2016 E DEL DECRETO LEGISLATIVO 56/2017”

A cura di ANCEP

Ore 18:00 - Ritrovo al Centro congressi Billia e trasferimento alla Fondazione per la formazione professionale turistica di Châtillon

Ore 18:15 - Sala Monte Rosa

LABORATORIO: “ELEMENTI PER UN'ACCOGLIENZA DI QUALITÀ. COMUNICARE SENZA VOCE. COLPIRE CHI GUARDA, FARSI RICORDARE”

A cura dei giovani dell'Istituto della Fondazione

Ore 20:00 - Incontro conviviale

Ore 22:00 - Rientro a Saint-Vincent

“Comunicazione Pubblica” - plenaria

Ore 14:00-16:00 - Sala Cervino

“LA P.A. SUI SOCIAL, UNO SGUARDO MULTILIVELLO”

Coordina:

Angelo Saccà, consigliere nazionale Associazione “Comunicazione Pubblica”

I social e le chat non sono solo un passatempo, sono un nuovo straordinario strumento di servizio pubblico. Una rivoluzione è quella in corso nel mondo della Pubblica Amministrazione italiana e nel rapporto tra Enti e Aziende pubbliche e cittadini. Una rivoluzione portata dal web e dai social network e dal radicale cambiamento che sta vivendo la figura del comunicatore pubblico, sono richieste attraverso professionalità, nuovi servizi e linguaggi. Avvicinare i cittadini, informarli dove preferiscono, essere punto di riferimento sui principali social network, questo è l’obiettivo da raggiungere per un settore pubblico a portata di smartphone.

Interventi:

- **“La comunicazione istituzionale multilivello”**
Marinella Belluati, docente Università di Torino
- **“Social media e istituzioni del territorio”**
Fabio Malagnino, responsabile Open Government Consiglio Regionale Piemonte
- **“Titolo da definire”**
Alessandra Migliozi, capo ufficio stampa MIUR
- **“Quale etica dei new media per la P.A.”**
Piero Dominici, docente Università di Perugia
- **“Il codice di condotta europeo per contrastare l’hate speech on line”**
Alba Garavet, Città Metropolitana di Torino

Ore 16:00-17:30 - Sala Cervino A

“AMBIENTE SOCIAL: ESPERIENZE DI COMUNICAZIONE PUBBLICA”

Coordina:

Stefano Cariani, delegato Piemonte-Valle d’Aosta Associazione “Comunicazione Pubblica”

Comunicare l’ambiente è di per sé complesso, a causa della molteplicità di attori, istanze e linguaggi in gioco. L’utilizzo istituzionale dei social facilita o complica il lavoro del comunicatore pubblico? E come possono i giornalisti approcciarsi ad una comunicazione istituzionale sempre più social, quindi più diretta e sempre meno mediata da agenzie, portavoce e addetti stampa?

Interventi:

- **“La comunicazione delle Aree Protette del Piemonte”**
Emanuela Celona, direttore responsabile di “Piemonte Parchi”.
- **“Il Parco Nazionale del Gran Paradiso: il parco ‘più social’ d’Italia”**
Andrea Virgilio, addetto alla comunicazione istituzionale del Parco Nazionale Gran Paradiso.

Ore 16:00-17:30 - Sala Cervino B

“DOTTOR GOOGLE. CURARSI CON IL WEB?”

Coordina:

Marco Magheri, vice segretario Associazione “Comunicazione Pubblica”

Cosa vuol dire comunicare la salute nell'era di internet e dei social media? Affrontare il tema dell'evoluzione della comunicazione della salute e sanitaria in seguito al grande sviluppo di Internet e dei social media. Sempre più ospedali e aziende sanitarie stanno aprendo pagine ufficiali sui social media (Facebook, Twitter, YouTube) per dialogare con i cittadini e i mass media; contemporaneamente, aumenta il numero di persone (pazienti e non) che si informano sui temi della salute attraverso la Rete e il web sociale. Questi processi stanno modificando profondamente il rapporto con i medici, i giornalisti e le istituzioni pubbliche preposte alla salute.

Intervengono:

Alessandro Lovari, docente Università di Sassari;

Eugenio Santoro, direttore del Laboratorio di Informatica medica Istituto “Mario Negri”;

Giuseppe Fattori, Commissione salute Associazione “Comunicazione Pubblica”;

Pier Carlo Sommo, direttore Relazioni Esterne ASL Città di Torino.

Ore 17:30-18:30 - Sala Cervino

“IL RICONOSCIMENTO CONTRATTUALE DEL COMUNICATORE PUBBLICO”

Intervengono:

Pier Carlo Sommo, segretario generale Associazione “Comunicazione Pubblica”

Salvatore Chiaramonte, segretario nazionale Funzioni Centrali FP-CGIL Nazionale

Elvira Gentile, direttore Direzione contrattazione Aran-Agenzia per la Rappresentanza
Negoziale delle Pubbliche Amministrazioni

sabato 23 settembre 2017

“Comunicazione Pubblica” e ANCEP

Ore 09:00

Ritrovo presso la stazione di partenza della funivia Skyway Monte Bianco, **registrazione dei partecipanti** e sosta al Pavillon du Mont Fréty (stazione intermedia, quota 2.200 mt slm)

Ore 10:00 - IL CERIMONIALE SPORTIVO

“IL CERIMONIALE SPORTIVO. IL GIORNALISMO DELLO SPORT OLTRE LA CRONACA DELL'EVENTO” (*evento in fase di accreditamento per la formazione professionale obbligatoria dei giornalisti*)

Il corso si propone di affrontare il tema dell'accoglienza di un importante evento sportivo nel proprio territorio, con particolare riguardo all'organizzazione delle cerimonie di apertura e chiusura, alle premiazioni, al dialogo con i Comitati sportivi e le Autorità, all'utilizzo corretto dei Simboli del Cerimoniale come bandiere e inni, all'accoglienza delle squadre e degli organi di stampa. I discenti apprenderanno le regole e le norme per raccontare correttamente le cerimonie di apertura e chiusura, le premiazioni, lo svolgimento di tutto ciò che va oltre l'evento sportivo ma ne rappresenta l'immagine e ne garantisce lo svolgimento. Gli argomenti saranno utili ai cronisti sportivi ma anche ai giornalisti degli uffici stampa, che sono parte integrante dell'organizzazione.

Interviene:

Gianfranco Giancaterino, delegato nazionale ANCEP

Ore 10:30

“OLTRE LA CRONACA SPORTIVA: RACCONTARE L’EVENTO”

Interventi:

- “La comunicazione dell’evento”
Pier Bergonzi, vicedirettore di Gazzetta dello Sport
- “La deontologia dell’evento sportivo: come raccontare violenza e razzismo e contribuire all’eliminazione del fenomeno”
Piercarlo Lunardi, presidente USSI Valle d’Aosta
- “L’articolo, il servizio radio televisivo, il commento sul posto”
Carlo Gobbo, giornalista sportivo
- “L’importanza delle immagini”
Giorgio Neyroz, fotografo ufficiale DORNA

“Comunicazione Pubblica”

Ore 10:30 - INCONTRO TRA DELEGATI REGIONALI E CONSIGLIERI DELL’ASSOCIAZIONE ITALIANA DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA E ISTITUZIONALE

Ore 12:30 - Salita a Punta Helbronner (quota 3.466 mt slm), Briefing finale ANCEP (vedi “Avvertenze”)

Ore 13:00 - Termine dei lavori della mattinata

Brindisi sul “Tetto d’Europa” per celebrare il decennale ANCEP

Ore 15:00 - Rientro a Saint-Vincent

AVVERTENZE

- ✓ **Compilare la scheda di partecipazione**
- ✓ **Chi vuole seguire i lavori presso la Skyway Monte Bianco il 23 mattina, per ragioni tecniche dovute alla salita in funivia e all’utilizzo eventuale del bus navetta da Saint-Vincent deve segnalarlo sull’allegato della scheda di partecipazione e confermarlo venerdì 22 alla segreteria del convegno.**

Sabato 23 settembre 2017 l’accesso della funivia Skyway per la salita al Monte Bianco sarà gentilmente offerto dalla Regione Autonoma Valle d’Aosta - Convention & Visitors Bureau.

La salita in funivia porta rapidamente in un ambiente di alta montagna. Pertanto, sarà necessario indossare indumenti idonei per proteggersi dal freddo e, nel caso, occhiali da sole. È fortemente sconsigliata la salita oltre i 3.000 metri a chi è affetto da malattie acute o croniche invalidanti.

- STAZIONE DI PARTENZA: *Pontal d’Entrèves*, altitudine 1.300 metri.
- STAZIONE INTERMEDIA: *Pavillon du Mont Fréty* (dove si svolgerà la sessione formativa), altitudine 2.200 metri
- STAZIONE D’ARRIVO: *Punta Helbronner*, altitudine 3.466 metri.
- DISLIVELLO COMPLESSIVO: 2.200 metri circa.