



*Saint-Vincent (AO) – 22 e 23 settembre 2017*

# COM.Lab – COM.Cer 2017

**“La comunicazione pubblica e il cerimoniale  
a confronto con i nuovi media”**

**Programma al 05/09/2017**

Con il sostegno di:



Con il patrocinio

- **Comune di Saint-Vincent \***
- **Chambre Valdôtaine des Entreprises et des Activités Libérales \***
- **Regione Piemonte**
- **Agenzia per l'Italia Digitale - AgID**
- **Associazione Nazionale Comuni Italiani - ANCI \***
- **Associazione Nazionale Piccoli Comuni Italiani - ANPCI**
- **Unione Nazionale Comuni, Comunità, Enti montani – UNCEM \***
- **Federazione Nazionale della Stampa Italiana – FNSI \***
- **Università della Valle d'Aosta**
- **Università di Torino \***
- **Coordinamento delle Libere Associazioni Professionali – CoLAP**

Evento promosso da:

**“Comunicazione Pubblica”**

**Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale**

Milano - tel. 02 67100712 r.a.

[www.compubblica.it](http://www.compubblica.it)

[compubblica@compubblica.it](mailto:compubblica@compubblica.it)

[info@compubblica.it](mailto:info@compubblica.it)

Facebook: Associazione “Comunicazione Pubblica”

Twitter: [@ComPubblica](https://twitter.com/ComPubblica)

[#ComLAB2017](https://twitter.com/ComLAB2017)

LinkedIn: Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale

Google+: Associazione Comunicazione Pubblica

[www.comunicatoriecomunicazione.it](http://www.comunicatoriecomunicazione.it)

**ANCEP - Associazione Nazionale Cerimonialisti degli Enti Pubblici**

**Organizzazione tecnica a cura della Delegazione Piemonte – Valle d'Aosta**

**Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale**

Tiziano Trevisan, Stefano Cariani, Danila Amico, Patrizia Ballardini, Anna La Mura

**Contatti:**

[comlab2017@gmail.com](mailto:comlab2017@gmail.com)

- 
- Gli eventi sono accreditati per l'attestazione professionale di comunicatore pubblico  
*(iscrizioni via e-mail a: [compubblica@compubblica.it](mailto:compubblica@compubblica.it) oppure alla segreteria dell'evento: [comlab2017@gmail.com](mailto:comlab2017@gmail.com))*
  - Gli eventi sono accreditati per la formazione dei giornalisti  
*(per iscrizioni e informazioni vedi <http://sigef-odg.lansystems.it/sigef> e [www.compubblica.it](http://www.compubblica.it))*

\* in attesa di conferma

# **Programma**

**Venerdì 22 settembre 2017**

**“Comunicazione Pubblica” e ANCEP**

**Ore 09:30 - Sala Gran Paradiso**

Centro Congressi Billia di Saint-Vincent

**Ore 10:30**

**APERTURA DEI LAVORI**

**Mario Borgio**, Sindaco di Saint-Vincent

**Pierluigi Marquis**, presidente della Regione Valle d'Aosta

**Claudio Restano**, assessore Regionale al Turismo, Sport, Commercio e Trasporti

**Leonardo Gambo**, presidente di ANCEP

**Pier Carlo Sommo**, segretario generale dell'Associazione “Comunicazione Pubblica”

**Franca Roncarolo**, direttore Dipartimento Cultura Politica Società dell'Università di Torino

**Ore 11:00 - Sala Gran Paradiso**

**“CERIMONIALE E GALATEO ISTITUZIONALE – IL CERIMONIALE COME VEICOLO DI IMMAGINE E DI COMUNICAZIONE. QUANDO LA FORMA È SOSTANZA”**

**Massimo Sgrelli**, già Capo del Dipartimento del Cerimoniale di Stato e per le Onorificenze

*Interventi del pubblico*

**Ore 13:00 - Colazione di lavoro**

***Riservato ai soci ANCEP:***

**Ore 14:30-16:30 - Sala Monte Rosa**

**“IL CERIMONIALE OGGI E LE SUE PROBLEMATICHE CONNESSE ALLA SPENDING REVIEW E ALL'ENTRATA IN VIGORE DEL NUOVO CODICE DEI CONTRATTI N. 50/2016 E DEL DECRETO LEGISLATIVO 56/2017”**

***A cura di ANCEP***

**Ore 18:00 - Ritrovo al Centro congressi Billia e trasferimento alla Fondazione per la formazione professionale turistica di Châtillon**

**Ore 18:15 - Sala Monte Rosa**

**LABORATORIO: “ELEMENTI PER UN'ACCOGLIENZA DI QUALITÀ. COMUNICARE SENZA VOCE. COLPIRE CHI GUARDA, FARSI RICORDARE”**

*A cura dei giovani dell'Istituto della Fondazione*

**Ore 20:00 - Incontro conviviale**

**Ore 22:00 - Rientro a Saint-Vincent**

## **“Comunicazione Pubblica” - plenaria**

**Ore 14:00-16:00 - Sala Cervino**

### **“LA P.A. SUI SOCIAL, UNO SGUARDO MULTILIVELLO”**

*Coordina:*

**Angelo Saccà, consigliere nazionale Associazione “Comunicazione Pubblica”**

*I social e le chat non sono solo un passatempo, sono un nuovo straordinario strumento di servizio pubblico. Una rivoluzione è quella in corso nel mondo della Pubblica Amministrazione italiana e nel rapporto tra Enti e Aziende pubbliche e cittadini. Una rivoluzione portata dal web e dai social network e dal radicale cambiamento che sta vivendo la figura del comunicatore pubblico, sono richieste attraverso professionalità, nuovi servizi e linguaggi. Avvicinare i cittadini, informarli dove preferiscono, essere punto di riferimento sui principali social network, questo è l’obiettivo da raggiungere per un settore pubblico a portata di smartphone.*

*Interventi:*

- **“La comunicazione istituzionale multilivello”**  
**Marinella Belluati**, docente Università di Torino
- **“Social media e istituzioni del territorio”**  
**Fabio Malagnino**, responsabile Open Government Consiglio Regionale Piemonte
- **“Titolo da definire”**  
**Alessandra Migliozi**, capo ufficio stampa MIUR
- **“Quale etica dei new media per la P.A.”**  
**Piero Dominici**, docente Università di Perugia
- **“Il codice di condotta europeo per contrastare l’hate speech on line”**  
**Alba Garavet**, Città Metropolitana di Torino

**Ore 16:00-17:30 - Sala Cervino A**

### **“AMBIENTE SOCIAL: ESPERIENZE DI COMUNICAZIONE PUBBLICA”**

*Coordina:*

**Stefano Cariani**, delegato Piemonte-Valle d’Aosta Associazione “Comunicazione Pubblica”

*Comunicare l’ambiente è di per sé complesso, a causa della molteplicità di attori, istanze e linguaggi in gioco. L’utilizzo istituzionale dei social facilita o complica il lavoro del comunicatore pubblico? E come possono i giornalisti approcciarsi ad una comunicazione istituzionale sempre più social, quindi più diretta e sempre meno mediata da agenzie, portavoce e addetti stampa?*

*Interventi:*

- **“La comunicazione delle Aree Protette del Piemonte”**  
**Emanuela Celona**, direttore responsabile di “Piemonte Parchi”.
- **“Il Parco Nazionale del Gran Paradiso: il parco ‘più social’ d’Italia”**  
**Andrea Virgilio**, addetto alla comunicazione istituzionale del Parco Nazionale Gran Paradiso.

**Ore 16:00-17:30 - Sala Cervino B**

**“DOTTOR GOOGLE. CURARSI CON IL WEB?”**

*Coordina:*

**Marco Magheri**, vice segretario Associazione “Comunicazione Pubblica”

*Cosa vuol dire comunicare la salute nell'era di internet e dei social media? Affrontare il tema dell'evoluzione della comunicazione della salute e sanitaria in seguito al grande sviluppo di Internet e dei social media. Sempre più ospedali e aziende sanitarie stanno aprendo pagine ufficiali sui social media (Facebook, Twitter, YouTube) per dialogare con i cittadini e i mass media; contemporaneamente, aumenta il numero di persone (pazienti e non) che si informano sui temi della salute attraverso la Rete e il web sociale. Questi processi stanno modificando profondamente il rapporto con i medici, i giornalisti e le istituzioni pubbliche preposte alla salute.*

*Intervengono:*

**Alessandro Lovari**, docente Università di Sassari;

**Eugenio Santoro**, direttore del Laboratorio di Informatica medica Istituto “Mario Negri”;

**Giuseppe Fattori**, Commissione salute Associazione “Comunicazione Pubblica”;

**Pier Carlo Sommo**, direttore Relazioni Esterne ASL Città di Torino.

**Ore 17:30-18:30 - Sala Cervino**

**“IL RICONOSCIMENTO CONTRATTUALE DEL COMUNICATORE PUBBLICO”**

*Intervengono:*

**Pier Carlo Sommo**, segretario generale Associazione “Comunicazione Pubblica”

**Salvatore Chiaramonte**, segretario nazionale Funzioni Centrali FP-CGIL Nazionale

**Elvira Gentile**, direttore Direzione contrattazione Aran-Agenzia per la Rappresentanza  
Negoziale delle Pubbliche Amministrazioni

## **sabato 23 settembre 2017**

**“Comunicazione Pubblica” e ANCEP**

**Ore 09:00**

Ritrovo presso la stazione di partenza della funivia Skyway Monte Bianco, **registrazione dei partecipanti** e sosta al Pavillon du Mont Fréty (stazione intermedia, quota 2.200 mt slm)

**Ore 10:00 - IL CERIMONIALE SPORTIVO**

**“IL CERIMONIALE SPORTIVO. IL GIORNALISMO DELLO SPORT OLTRE LA CRONACA DELL'EVENTO”** (*evento in fase di accreditamento per la formazione professionale obbligatoria dei giornalisti*)

*Il corso si propone di affrontare il tema dell'accoglienza di un importante evento sportivo nel proprio territorio, con particolare riguardo all'organizzazione delle cerimonie di apertura e chiusura, alle premiazioni, al dialogo con i Comitati sportivi e le Autorità, all'utilizzo corretto dei Simboli del Cerimoniale come bandiere e inni, all'accoglienza delle squadre e degli organi di stampa. I discenti apprenderanno le regole e le norme per raccontare correttamente le cerimonie di apertura e chiusura, le premiazioni, lo svolgimento di tutto ciò che va oltre l'evento sportivo ma ne rappresenta l'immagine e ne garantisce lo svolgimento. Gli argomenti saranno utili ai cronisti sportivi ma anche ai giornalisti degli uffici stampa, che sono parte integrante dell'organizzazione.*

*Interviene:*

**Gianfranco Giancaterino**, delegato nazionale ANCEP

Ore 10:30

**“OLTRE LA CRONACA SPORTIVA: RACCONTARE L’EVENTO”**

*Interventi:*

- **“La comunicazione dell’evento”**  
Pier Bergonzi, vicedirettore di Gazzetta dello Sport
- **“La deontologia dell’evento sportivo: come raccontare violenza e razzismo e contribuire all’eliminazione del fenomeno”**  
Piercarlo Lunardi, presidente USSI Valle d’Aosta
- **“L’articolo, il servizio radio televisivo, il commento sul posto”**  
Carlo Gobbo, giornalista sportivo
- **“L’importanza delle immagini”**  
Giorgio Neyroz, fotografo ufficiale DORNA

**“Comunicazione Pubblica”**

**Ore 10:30 - INCONTRO TRA DELEGATI REGIONALI E CONSIGLIERI DELL’ASSOCIAZIONE ITALIANA DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA E ISTITUZIONALE**

**Ore 12:30 - Salita a Punta Helbronner (quota 3.466 mt slm), Briefing finale ANCEP (vedi “Avvertenze”)**

**Ore 13:00 - Termine dei lavori della mattinata**

Brindisi sul “Tetto d’Europa” per celebrare il decennale ANCEP

**Ore 15:00 - Rientro a Saint-Vincent**

---

## **AVVERTENZE**

- ✓ **Compilare la scheda di partecipazione**
- ✓ **Chi vuole seguire i lavori presso la Skyway Monte Bianco il 23 mattina, per ragioni tecniche dovute alla salita in funivia e all’utilizzo eventuale del bus navetta da Saint-Vincent deve segnalarlo sull’allegato della scheda di partecipazione e confermarlo venerdì 22 alla segreteria del convegno.**

**Sabato 23 settembre 2017 l’accesso della funivia Skyway per la salita al Monte Bianco sarà gentilmente offerto dalla Regione Autonoma Valle d’Aosta - Convention & Visitors Bureau.**

**La salita in funivia porta rapidamente in un ambiente di alta montagna. Pertanto, sarà necessario indossare indumenti idonei per proteggersi dal freddo e, nel caso, occhiali da sole. È fortemente sconsigliata la salita oltre i 3.000 metri a chi è affetto da malattie acute o croniche invalidanti.**

- **STAZIONE DI PARTENZA: Pontal d’Entrèves, altitudine 1.300 metri.**
- **STAZIONE INTERMEDIA: Pavillon du Mont Fréty (dove si svolgerà la sessione formativa), altitudine 2.200 metri**
- **STAZIONE D’ARRIVO: Punta Helbronner, altitudine 3.466 metri.**
- **DISLIVELLO COMPLESSIVO: 2.200 metri circa.**